

COMUNICACIÓN EFECTIVA



HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y CUALIDADES PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN Y DESEMPEÑO DE SUS COLABORADORES.

10 HORAS

Un elemento clave en las organizaciones es la comunicación de los jefes hacia sus colaboradores y hacia su nivel superior.

Una comunicación efectiva, clara, motivadora es clave para mejorar las relaciones, la motivación y el nivel de desempeño de sus equipos y mejorar las relaciones con otros colegas de mi nivel y con el nivel superior.

Aprenda y practique destrezas de Comunicación Efectiva para crecer en su liderazgo, alcanzar mejores resultados y un crecimiento de sus colaboradores.



COMUNICACIÓN EFECTIVA



ELEVANDO LA COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO!

12 HORAS

DIRIGIDO A: Gerentes, Jefes, Supervisores y toda persona interesada en aprender principios y técnicas para mejorar sus habilidades de liderazgo y comunicación efectiva.

OBJETIVO: Aprender y practicar principios y técnicas de comunicación efectiva para mejorar tanto la relación, el desempeño y motivación de su personal; Y la comunicación con su jefe y otras áreas

BENEFICIOS:

- Eleva el nivel de pensamiento
- Provee herramientas prácticas para comunicación y el liderazgo
- Mejora las relaciones y la efectividad en las conversaciones.
- Motiva a los colaboradores y mejora su desempeño
- Mejora la comunicación con otros gerentes, nivel superior y en la vida personal.

TEMAS:

- COMUNICACIÓN EFECTIVA ¿QUE ES?
- ¿QUÉ TIPO DE LÍDER SOY? (ESTILOS DE LIDERAZGO)
- BARRERAS EN LA COMUNICACIÓN
- POSICIÓN PERSONAL. COMO ABORDO LAS SITUACIONES
- ASERTIVIDAD, EMPATÍA Y COMUNICACIÓN ASERTIVA
- 7 HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EFECTIVA
 - LAS 3 HABILIDADES PARA CLARIDAD EN LA COMUNICACIÓN
 - LOS 3 NIVELES DE ESCUCHA
 - LAS 4 HABILIDADES DE CAMBIO DE ENFOQUE
- COMUNICACIÓN NO VERBAL
- RETROALIMENTACIÓN EFECTIVA. Formal e informal.
 - RETROALIMENTACIÓN POSITIVA (Reconocimiento y motivación)
 - RETROALIMENTACIÓN PARA MEJORAR (Corregir sin regañar o sermonear y generando cambio)
- CUALIDADES DEL LÍDER QUE SE COMUNICA CON ÉXITO
- ...
- PLAN DE ACCIÓN PERSONAL